

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Responsável pelo tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais serão tratados por **OutScope Solutions S.A.** com sede em Av. José Gomes Ferreira Nº 11, Algés, com o NIPC 507 775 090, telefone (+351) 214 124 821, doravante identificada como "**OutScope Solutions**" ou a "**Empresa**".

Legislação

O tratamento dos dados pessoais é realizado por **OutScope Solutions**, bem como o envio de comunicações comerciais realizadas por meios eletrónicos estão em conformidade com a legislação nacional e comunitária em vigor, Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e linhas de orientação emitidas por autoridades europeias e nacionais, por cláusulas modelo aprovadas pela Comissão Europeia ou por autoridades de controlo, assim como por qualquer jurisprudência relevante, conjuntamente referidos como "Regime de Proteção de Dados", doravante "RGPD".

Tratamento dos dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais é efetuado de acordo com os princípios gerais enunciados no "RGPD", nomeadamente:

- No contexto da relação estabelecida com o titular dos dados, asseguramos que os dados pessoais serão tratados de forma lícita, leal e transparente («Princípio da licitude, lealdade e transparência»);
- Recolhemos os dados pessoais para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não tratamos posteriormente os mesmos dados de uma forma incompatível com essas finalidades («Princípio da limitação das finalidades»);
- Asseguramos que apenas são tratados os dados pessoais adequados, pertinentes e limitados ao estritamente necessário às finalidades para as quais são tratados («Princípio da minimização dos dados»);
- Adotamos as medidas adequadas para que os dados pessoais inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora («Princípio da exatidão»);
- Conservamos os dados pessoais de forma a permitir a sua identificação apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados («Princípio da conservação»);
- Asseguramos que os dados pessoais são tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas («Princípio da integridade e confidencialidade»).

Que dados pessoais tratamos

No contexto das atividades desenvolvidas pela Empresa, o Titular dos dados é, sem limitar, o cliente e/ou antigos clientes, potenciais clientes, investidores, parceiros, candidatos a um emprego, colaboradores e ex-colaboradores, colaboradores de parceiros, fornecedores e prestadores de serviços e seus colaboradores, requerentes e reclamantes, visitantes e indivíduos e todas aquelas pessoas individuais que mantenham uma relação com a Empresa e a quem os dados pessoais dizem respeito.

No desenvolvimento das suas atividades, a **OutScope Solutions** procede ao tratamento de dados pessoais de um conjunto significativo de categorias de Titulares dos dados.

Os dados pessoais que a **OutScope Solutions** recolhe dependem sempre da natureza da interação, mas podem incluir o seguinte:

- Dados de identificação e de contato: Nome, apelido, endereço postal, número de telefone, telemóvel, endereço de e-mail.

- Dados relacionados com a prestação de serviços, ou para execução contratual ou para cumprimentos de obrigações jurídicas, tais como: dados de um imóvel, dados de faturação, histórico de faturação, valores de conta-corrente, dados de pagamento e assinatura.
- Dados relacionados com o modo de aquisição ou subscrição de serviços, a sua transação, histórico de faturação e assistência no contexto dos serviços da Empresa que utiliza, ou qualquer outra informação relacionada e informações no contexto de resposta a quaisquer questões, solicitações ou reclamações.
- Dados das credenciais de segurança: Identificação de utilizador, palavras-passe e informação de segurança similar necessária à autenticação e acesso às contas da Empresa.
- Dados de preferências: Informação sobre as preferências e interesses do titular, na medida em que isso esteja relacionado com os serviços e sobre a forma como prefere receber as comunicações.
- Dados das redes sociais: Informações públicas partilhadas nas redes sociais na interação com a Empresa, onde é garantida a transparência através da existência de políticas de privacidade adequadas.
- Dados de utilização de TI: ID de utilizador, funções, direitos, horas de início de sessão, nome do computador, endereço IP.
- Dependendo das circunstâncias relevantes e das leis e requisitos locais aplicáveis, poderemos recolher: fotografia, imagem vídeo, idade/data nascimento, informação sobre diversidade e informação suplementar que optar por partilhar connosco.
- Imagens de sistemas CCTV, caso se desloque às nossas instalações.

Ressalvamos que não será obrigado a partilhar os dados pessoais com a Empresa. Contudo, caso opte por não partilhar a sua informação pessoal, em alguns casos, a Empresa poderá não conseguir prestar os serviços que pretende, assegurar certas funcionalidades especializadas ou responder eficazmente a alguma questão que possa ter.

Porque tratamos a sua informação

O desenvolvimento e realização das várias atividades prosseguidas pela **OutScope Solutions**, significam a existência de um conjunto relevante de finalidades específicas, explícitas e legítimas para o tratamento dos dados pessoais, tais como:

Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais:	Fundamento jurídico:
<ul style="list-style-type: none"> • Fornecimento de produtos e prestação de Serviços 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução contratual • Diligências pré-contratuais e • Interesse legítimo
<ul style="list-style-type: none"> • Envio de comunicações de serviços próprios (e.g., análise e tratamento de dados para identificar oportunidades de negócio; dinamização de atividades comerciais para marketing) • Melhoria e monitorização da qualidade de serviço (e.g., análise e tratamento de dados destinados a comunicar oportunidades de negócio na área de negócio e informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de prestação de serviços, gestão de reclamações). 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse legítimo • Consentimento do titular dos dados
<ul style="list-style-type: none"> • Responder a solicitações 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse legítimo • Diligências pré-contratuais e execução contratual
<ul style="list-style-type: none"> • Gestão administrativa, económica e contabilística 	<ul style="list-style-type: none"> • Prossecução das necessárias diligências pré-contratuais e execução contratual

<ul style="list-style-type: none"> Recrutamento e Candidatos a emprego 	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento de obrigações legais Consentimento Prosseção das necessárias diligências pré-contratuais Cumprimento de obrigações legais Interesse legítimo
<ul style="list-style-type: none"> Gestão de eventos organizados pela Empresa 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimento do titular dos dados
<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento de obrigações legais que a Empresa está sujeita 	<ul style="list-style-type: none"> Obrigação jurídica (e.g. Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais; cumprimento de obrigações legais ou regulamentares relativas à atividade; cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas; cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção e combate à criminalidade financeira; prevenção e combate à fraude)
<ul style="list-style-type: none"> Transferência de dados para terceiros 	<ul style="list-style-type: none"> Obrigação jurídica Interesse legítimo
<ul style="list-style-type: none"> Videovigilância CCTV 	<ul style="list-style-type: none"> Interesse legítimo

Durante quanto tempo conservamos os dados pessoais

Durante o período de Tratamento dos dados pessoais, a Empresa garante que os mesmos são tratados em conformidade com esta Política Privacidade. Assim que os dados já não sejam necessários para a prosseção da finalidade, a Empresa procederá à sua eliminação de forma segura.

Tratamento:	Tempo de conservação:
<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Terminada a relação contratual e/ou comercial, os dados pessoais, os tratamentos de dados pessoais e a respetiva conservação de dados manter-se-ão pelos prazos legais obrigatórios ou até que prescrevam, nos termos da lei, os direitos dela emergentes
<ul style="list-style-type: none"> Envio de comunicações comerciais 	<ul style="list-style-type: none"> Até revogação do consentimento ou oposição de tratamento
<ul style="list-style-type: none"> Respostas a solicitações 	<ul style="list-style-type: none"> Até prosseção da finalidade
<ul style="list-style-type: none"> Gestão administrativa, económica e contabilística Cadastro biográfico de colaboradores 	<ul style="list-style-type: none"> 10 anos após obrigação administrativa ou o tempo necessário para dar cumprimento às obrigações legais que em cada caso sejam aplicáveis
<ul style="list-style-type: none"> Informação de candidatura a emprego de candidatos não admitidos 	<ul style="list-style-type: none"> 6 meses após prosseção da finalidade ou até revogação do consentimento
<ul style="list-style-type: none"> Eventos organizados pela Empresa 	<ul style="list-style-type: none"> Até avaliação do evento
<ul style="list-style-type: none"> Transferência de dados para terceiros 	<ul style="list-style-type: none"> Até prosseção da finalidade ou fim da obrigação jurídica
<ul style="list-style-type: none"> Imagens de videovigilância CCTV 	<ul style="list-style-type: none"> 30 dias após data de gravação de imagens

A Empresa conserva os dados pessoais apenas pelo período de tempo necessário à execução das finalidades específicas para as quais foram recolhidos. No entanto, a Empresa pode ser obrigada a conservar alguns dados pessoais por um período mais longo, tomando em consideração fatores como:

- Obrigações legais, ao abrigo das leis em vigor, de conservar Dados pessoais por um determinado período;
- Prazos de prescrição, ao abrigo das leis em vigor;
- (eventuais) Litígios; e,
- Orientações emitidas pelas autoridades de controlo competentes.

Partilha de dados pessoais com terceiros

Os dados pessoais podem ser partilhados com entidades responsáveis por prestação de serviços à **OutScope Solutions**.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os dados pessoais poderão também ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda a entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos estatísticos, nomeadamente:

- Autoridades públicas, como as Autoridades Tributárias, o Banco de Portugal, Tribunais Judiciais ou Administrativos, Cartórios Notariais e Conservatórias de Registo Predial, Autarquias, Juntas de Freguesia, Direção Geral do Território, Direção Geral do Património Cultural, Segurança Social;
- Prestadores de serviços que prestem serviços à Empresa no âmbito da função de negócio.

Transferência de dados transfronteiriça EEE

No âmbito da internacionalização da prestação de serviços integrados a Clientes, ou para os nossos parceiros internacionais, ou para prestadores de serviços externos de comunicações ou para prestadores de serviços externos na área da gestão de sistemas de informação, a **OutScope Solutions** pode transferir os dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), tais como, países de expressão portuguesa, cuja legislação relativa à proteção de dados poderá não assegurar uma proteção equivalente àquela que é conferida dentro do EEE.

Contudo, a Empresa apenas transfere os dados pessoais para fora do EEE:

- quando a transferência for feita para uma localização ou através de um método ou em circunstâncias que a Comissão Europeia considere garantirem a proteção adequada dos Dados pessoais;
- quando tiver implementado cláusulas-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia ou por uma autoridade de proteção de dados competente; ou,
- quando nenhuma das opções anteriores se aplicar, mas, ainda assim, a lei autorizar essa transferência, por exemplo, se a mesma for necessária para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

Neste sentido, a Empresa segue critérios na seleção de prestadores de serviços, a fim de cumprir com as suas obrigações de proteção de Dados pessoais, comprometendo-se a subscrever com os mesmos Acordo de Tratamento de Dados, que inclui, entre outras, as seguintes obrigações de aplicar técnicas e medias organizacionais adequadas à proteção de dados pessoais.

Quais são os direitos do Titular

Na qualidade de Titular dos dados pessoais tratados pela **OutScope Solutions**, tem o direito de acesso, retificação, limitação, portabilidade, ao apagamento e o direito de se opor ao Tratamento de Dados pessoais, em determinadas circunstâncias, os quais poderão ser exercidos nos termos do presente capítulo da Política de Privacidade.

- Direito à prestação de informação

Tem o direito de obter informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como é que a Empresa usa os dados pessoais e quais são os seus direitos. É por isso que a Empresa lhe disponibiliza todas estas informações nesta Política de Privacidade.

- Direito de acesso

Tem o direito de obter informação sobre que dados pessoais a Empresa trata (se os estiver a tratar) e determinadas informações (semelhantes às fornecidas nesta Política de Privacidade) sobre a forma como esses dados são tratados. Este direito permite-lhe ter conhecimento e confirmar que usamos os seus dados em conformidade com as leis de proteção de dados.

A Empresa pode recusar o fornecimento da informação solicitada sempre que, para o fazer, a Empresa tenha de revelar dados pessoais de outra pessoa ou a informação impacte negativamente os direitos de outra pessoa.

- Direito de retificação

Se os seus dados estiverem incorretos ou incompletos (por exemplo, se o seu nome ou morada estiverem errados), poderá pedir para a Empresa tomar medidas razoáveis para os corrigir.

- Direito ao apagamento dos dados pessoais

Este direito também é conhecido como o “direito a ser esquecido” e, de forma simples, permite-lhe solicitar o apagamento ou eliminação dos seus dados, desde que não existam fundamentos válidos para que a Empresa continue a usá-los ou o seu uso seja ilícito. Não se trata de um direito genérico ao apagamento, pois admitem-se exceções (por exemplo, sempre que esses dados sejam necessários para a defesa de um direito num processo judicial).

- Direito à limitação do tratamento

Tem o direito de “bloquear” ou impedir o uso futuro dos dados enquanto a Empresa avalia um pedido de retificação ou como alternativa ao apagamento. Sempre que o Tratamento seja limitado, a Empresa continua a poder armazenar os dados, mas não os poderá usar posteriormente. A Empresa mantém uma lista dos titulares que solicitaram o “bloqueio” do uso futuro dos seus dados para garantir que essa limitação é respeitada.

- Direito à portabilidade dos dados

Tem o direito de obter e reutilizar determinados dados pessoais para os seus próprios fins em várias organizações. Este direito aplica-se apenas aos dados próprios que tenha fornecido à Empresa e que a Empresa trata com o seu consentimento e os que sejam tratados por meios automatizados.

- Direito à oposição

Tem o direito de se opor a determinados tipos de tratamento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer altura em que decorra esse Tratamento, para efeitos do legítimo interesse da Empresa ou de Terceiros. A Empresa poderá continuar a tratar esses dados se puder fazer prova de “razões legítimas preponderantes para o Tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades” ou se esses dados forem necessários para o estabelecimento, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

- Direito de revogar um consentimento

Quando o fundamento de licitude for o consentimento, tem o direito de revogá-lo a qualquer momento.

- Direito de apresentar queixa

Tem o direito de apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, se considerar que o Tratamento realizado aos dados

personais viola os seus direitos e/ou as leis de proteção de dados aplicáveis. Poderá fazê-lo através do website www.cnpd.pt.

Segurança e confidencialidade

Os dados pessoais serão tratados pela **OutScope Solutions**, no contexto das finalidades identificadas na presente Política, de acordo com outras políticas, procedimentos e normas internas da Empresa e com recurso a técnicas e medidas organizativas adequadas para promover a respetiva disponibilidade, confidencialidade e integridade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos os dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação acidental.

Sem limitar, a **OutScope Solutions** recorre a requisitos e medidas de segurança lógicas e físicas para garantir a proteção dos os dados pessoais através da prevenção do acesso não autorizado, assegura que o armazenamento da informação é feito em computadores seguros num centro de informação fechado e certificado e que os dados são encriptados sempre que possível, implementou procedimentos de auditorias e controlo para garantir o cumprimento das políticas de segurança e privacidade e, periodicamente, revê as nossas políticas e procedimentos de segurança para assegurar que os sistemas da Empresa estão seguros e protegidos.

Contudo, dado que a transmissão de informação pela Internet não é completamente segura, a Empresa não pode garantir a segurança dos dados quando transmitidos em rede aberta.

Utilização de cookies

A **OutScope Solutions** recolhe automaticamente informações sempre que alguém visita os Websites. A Empresa obtém informações do computador do utilizador e atribui-lhe um "cookie" (pequeno pacote de informações sobre esse utilizador) quando alguém visita o seu Website. Estes dados não são fornecidos pelo utilizador – esta é recolhida automaticamente como meio de facilitar as ligações aos Websites e a sua utilização.

Utilizamos cookies e outras tecnologias similares para facilitar e registar designadamente quais as funções que utiliza nos Websites. Estas tecnologias podem ser também utilizadas quando são enviadas mensagens de correio eletrónico HTML.

A seguinte tabela descreve as cookies utilizadas e a sua utilidade.

Cookie	Nome	Utilidade
Cookie de aceitação	srd	Esta cookie é criada se concordar com a política de cookies. Expira após um tempo determinado (60 dias).
Session cookie	ASP.NET_SessionId	Esta cookie é essencial para iniciar sessão no website. Esta cookie é apagada quando fecha o browser.
Language cookie	pr_language	Esta cookie é usada para selecionar o idioma do website. Esta cookie é criada por defeito ao aceder ao website. Expira após um tempo determinado (6 meses).
Google Analytics	_ga	Esta cookie é utilizada para recolher informação de como os visitantes utilizam o website. A informação destina-se a compilar relatórios de modo a ajudar na melhoria do website. As cookies recolhem informação de forma anónima, incluindo o número de visitantes do website, a origem dos mesmos e as páginas que visitaram.

Em caso de dúvida ou para exercício de direitos

Caso tenha alguma questão ou pretenda obter mais informações acerca de como tratamos os dados pessoais ou sobre as nossas práticas em matéria de segurança da informação, por favor, não hesite em contactar-nos para a nossa morada ou para o endereço **info@outscope.com**

Poderá a qualquer momento, por escrito, exercer os direitos consagrados no RGPD e demais legislações aplicáveis através dos contatos acima citados.

Para o exercício de direitos, caso seja necessário, deverá juntar uma cópia do cartão de cidadão ou de outro documento que comprove a identidade do Titular. Deverá ser indicado o direito que pretende exercer. O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado, excessivo ou reiterado

Alterações a esta Política de Privacidade

A **OutScope Solutions** poderá atualizar periodicamente a presente Política de Privacidade, bem como qualquer outra declaração de proteção de dados e privacidade específica. Ao efetuar alterações à presente Política de Privacidade, será adicionada uma nova data de atualização.

Data da última atualização: 06/11/2019